南通城市轨道交通有限公司运营分公司

1号线司机公寓洗漱柜采购项目用户需求书

询价人：南通城市轨道交通有限公司运营分公司

2023年1月

**一、项目概况及采购范围**

1.本次采购内容主要为1号线司机公寓洗漱柜。

2.本项目需求的设备须为技术先进、质量优良的全新合格产品。

3.所需设备的设计、制造、包装、运输到招标人指定地点、负责设备安装调试、验收及质保，直至最后交付使用的完整性的工程。

4.本项目“采购需求”中货物的原厂三年全免费质保服务承诺函（原厂、成交供应商），否则采购人有权整体拒收，履约保证金不予退还并解除合同。

**二、需求清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 参数配置需求 | 参考图样 | 单位 | 数量 |
| 1 | ABS洗漱柜 | 长\*宽\*高不小于326mm\*388mm\*400mm；门板内设置不锈钢毛巾架，不锈钢加堵头总长230mm，不锈钢直径12.5mm；门板为ABS塑料，颜色为彩色(天蓝、果绿、草绿、橘色等可选),柜体为HIPS工程塑料；正门门板左上角设置号码牌，白色底黑色字，尺寸66\*39mm；门板后面储物盒；连接处：合页孔设加强精密筋骨；门板配置无孔拉手，ABS 材质，防脱、防松动4位卡点设计，轻松拆卸；圆孤形仿“子弹头”锁舌，光滑，轻松不限次数开关柜，在不额外配锁的情况下，自由开关门。 | 78db56f5c67fa7a10792d186a1c0818 | 门 | 372 |

注：以上已包含安装及杂项材料费用

项目中的推荐品牌、型号，只是推荐所采购产品（设备）的档次。报价供应商如拟投产品不在推荐品牌、型号之列的，报价货物品牌、型号的技术参数不得低于推荐的品牌、型号，同时报价供应商应当在递交报价文件中提供货物的技术资料、相关证明材料及相关单位的成功使用案例，否则将被被视作无效报价。

**三、交货期、免费质保期和保修期**

1.交货期：20日历天以内。

2.免费质保期：要求供应商提供三年全免费上门质保服务，自验收合格之日起计算。

3.保修期：5年，免费质保期结束之日起算，在保修期内若零部件出现故障须按出厂价予以更换。

**四、付款方式**

供应商将设备送到采购人指定地点，并完成所有产品的调试，具体时间由采购人通知。设备送到采购人指定地点并由采购人验收设备质量合格后，待全部设备安装调试、项目验收合格后，支付至合同价的95%，余款作为项目质量保修金在免费质保期满后一次性付清余款(无息)。

**五、质量要求**

1.供应商应保证所有商品的规格、材质、数量、技术要求、设计和制造标准均为技术先进、产品优质的全新合格产品，并且是从设计、制造、包装、运输到采购人指定地点、验收直至最后交付使用及质保的完整性产品项目。

2.中标人应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合招标文件及本项目合同规定的质量、规格和性能的要求。

3.成交产品的技术标准按国家标准执行，无国家标准的，按行业标准执行，无国家和行业标准的，按企业标准执行；但在招标文件中有特别要求的，按招标文件中规定的要求执行，并且符合相关法律、法规规定的要求。

4.产品的包装，国家或行业主管部门有规定的，按规定执行。

5.中标人应保证提供的产品不得侵犯第三方专利权、商标权和工业设计权、版权等。否则，中标人应负全部责任，并承担由此引起的一切后果。

6.中标人应保证其货物在正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。

7.中标人应采取必要的安全措施保证货物的运输的安全，并承担货物的运输过程中产生的一切风险及全部责任。

**六、验收**

1.项目涉及到的货物由采购人及有关部门进行专项验收。

2.中标人所供货物在通过专项验收时，应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并承担由此引起的一切后果。

3.采购人有权拒收未通过专项验收的货物，已供货物仅按合同货物单价的10%结算。

4.验收合格的同时，中标人需提供质保书、保修证明等书面资料，并按国家制造的标准要求检测验收。

5.中标人所供货物，可能由南通市质量技术监督局从中随机抽取1组进行全项检测，如验收不合格，使用方有权中止合同，验收合格，验收所发生的费用由使用方承担，验收不合格所发生的一切费用由供应商承担，按照实际发生的费用从履约保证金中扣除，扣完为止。

6.如双方对验收结果有分歧，则以南通市技术监督局的检测结果为准，检验费由有过失的一方支付。而导致该结果，采购人有权取消中标人的中标资格且解除采购合同。

7.对于检测不合格的，该批次货物无条件退场，并由此认定为是中标人自身的原因。

**七、售后服务及质保**

1.中标人应提供详细的售后服务方案：

（1）如中标人就本次投标产品的售后维护服务委托代理维护机构负责，则须在本次招标项目投标书内明确提供该售后维护服务方案得到被委托的代理维护机构确认的书面函，同时该售后服务维护方案的工作内容不得超出委托双方就本招标文件涉及到的货物售后维护服务内容而签署的协议的范围，除非中标人另有说明且合理。

（2）中标人无论对其投标产品的售后服务维护有无委托均不能免除其对投标项目涉及到的产品所作出的售后服务承诺的一切责任。

2.中标人负责调试、验收，并承担因此发生的一切费用。

3.质保期内免费提供货物设备的维修维护及技术支持（包括非人为因素发生的设备修理、更换的费用）。

4.保修期以外提供免费维护和技术支持，维修只收材料成本费。

5.中标人须提供产品出现故障后的维修服务：在质保期内，同一商品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，供应商无条件给予全套更新或退货。在免费质保期内，供应商在接到用户单位电话通知后，必须在2小时之内上门服务，并在4小时内负责修复。如需更换货物或送修，必须在12小时内提供备用货物，并在7个工作日内负责对送修货物维修完毕并送至用户单位处。

6.中标人须对采购人进行一次简单维护、维修培训，确保使用者了解维护方法和进行简单的维修操作。

7.投标供应商必须提供本地化售后服务承诺函。